

FreeLife Colors プライバシーポリシー

株式会社ソフトウェアマネジメントセンター（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「フリーライフ・カラーズ」という名称のソーシャルネットワークキングサービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、利用する方（以下「利用者」といいます）の個人情報を取り扱っています。この個人情報を適切かつ保護、管理し、本サービスを安心してご利用いただけるよう、ここにプライバシーポリシーを策定し、これに従って個人情報保護マネジメントを実施することにて、個人情報の適切な取り扱いを実現いたします。

利用する情報

当社は本サービス上での利用者の活動に関する情報を収集します。また、当社が「利用目的に関する事項」に定める目的を達成するために必要な情報を収集します。取得することがある情報（以下「取得情報」といいます。）には、以下のものが含まれます。

1. 利用者が投稿した投稿記事（テキストや画像、動画を含みます。）や各 SNS とのシェア情報、およびその他のコンテンツ
2. 他の利用者とのやり取り（フォロー、フォローリスト、コメント、いいね、ダイレクトメッセージ、ブロック、およびこれらの日時等が含まれます。）
3. 電子メールなどで当社と通信する場合、通信に関する情報や連絡内容
4. 利用者が本サービスを越えて使用するリンク（当社からお送りする電子メール内のものを含みます）に関する情報
5. 表示名その他の特定の個人を識別することができる情報
6. 特定の個人情報に結びついて使用されるメールアドレス、ID、パスワード等の本サービスのアカウントに関する情報
7. 利用者の本人確認に関する情報
8. 利用者が本サービスのアカウントを外部 SNS のアカウントと接続することを許可する場合に取得できる、利用者が接続を許可した外部 SNS の ID、プロフィール情報（ユーザー名、ニックネーム、プロフィール画像等を含みます）等の情報
9. 利用者が本サービスをご利用になる際に、自動的に収集および保存される、検索キーワード、閲覧したページ等本サービスの使用状況の詳細、IP アドレス、端末のイベント情報（ブラウザの種類、ブラウザの言語、利用者によるリクエストの日時、参照 URL 等）、利用者のブラウザまたは利用者のサービスアカウントを特定できる Cookie、ピクセルタグ等のサーバーログ内の特定の情報
10. 端末固有の情報（ハードウェアモデル、オペレーティングシステムのバージョン、端末固有の ID、電話番号などのモバイルネットワーク情報等）
11. 利用者が本サービスに掲載・発信したデジタルコンテンツ、プロフィール、コメントその他の情報
12. 利用者からの問い合わせ時の利用者との通信の記録に関する情報

利用目的に関する事項

当社は、取得情報を取得・収集する際に利用者にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

1. 本サービスを提供するため
2. 利用者の指示に基づきサービス上に表示するため
3. 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
4. 利用者の許諾した外部 SNS との情報連携のため
5. 本サービスに関するメールを配信するため
6. 本サービスに関する調査やイベントに関連する連絡のため
7. 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
8. 本サービスの内容を改良・改善し、またはサービスの研究・開発のため
9. 利用者に合わせてパーソナライズしたデジタルコンテンツおよび利用者に有益と考えられる情報等（利用者の嗜好と関連性がより高いと考えられるコンテンツや広告等の情報）を提供するため
10. 取得した情報を統計的に処理するため
11. 本サービスのご案内やお知らせをお届けする等、マーケティングで利用するため
12. 本サービス運営上のトラブルの解決のため
13. 本サービスに関する不正利用防止や安全性の確保のため
14. 本サービスに関するお問い合わせに対応するため
15. 上記に付帯・関連する目的のため

個人情報を提供いただくことの任意性について

個人情報の提供は義務的なものではなく、あくまでも任意のものです。

ただし、提供いただけない場合、本サービスの提供に支障が出る場合がありますので、予めご了承ください。

取得情報の第三者への提供

当社は、以下に定める場合、個人情報を第三者に提供することがあります。

1. 利用者の指示または同意に基づいて第三者に個人情報を提供する場合。
2. 裁判所、監督官庁その他の公的機関から取得情報を提供するように求められた場合等の個人情報保護法で第三者への個人情報の提供が認められている場合。

取得情報の取扱いに関する第三者への委託

当社は、業務を円滑に進め利用者により良いサービスを提供するため、利用者の個人情報の取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託する個人情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定するとともに、委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

「Cookie」等の利用

Cookie の使用を許可するかにつきましては、利用者が設定できます。多くの Web ブラウザでは、自動的に Cookie の使用が許可されますが、Cookie の使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。

1. Cookie の使用を禁止した場合、本サービスを正常に利用できなくなる可能性があります。
2. 当社は、利用者の Cookie 情報や、閲覧されたページ、利用者のご利用環境等の情報を自動的に利用者のブラウザから受け取り、サーバに記録し、本サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティの為、また、新しいサービスを検討するため、サービスや広告の内容をより利用者に適したものとするために利用します。

「ログ」および「機器情報」の使用等

1. サーバーログ情報

利用者が当社のサービスをご利用になる際、たとえ利用者がユーザー登録していないか、またはログアウトしていた場合であっても、サーバーログ内の特定の情報が自動的に収集および保存され受領することがあります。

これには、検索キーワード、閲覧したページ、当社サービスの使用状況の詳細、IP アドレス、端末のイベント情報（ブラウザの種類、ブラウザの言語、利用者によるリクエストの日時、参照 URL、所在地、携帯キャリア、その他デバイス情報等）、本サービスで表示される広告、本サービスで生成される識別子、または利用者の当社サービスアカウントを特定できる Cookie および Cookie に関連する識別子、ピクセルタグ等の情報が含まれることがあります。

また、本サービス上のリンクをクリック、閲覧、または操作するとログ情報を受領します。

2. 端末情報

当社は、端末固有の情報（たとえば、ハードウェアモデル、オペレーティングシステムのバージョン、端末固有の ID、電話番号などのモバイルネットワーク情報）を収集することがあります。

3. ローカルストレージ

当社は、HTML5 やアプリケーションデータのキャッシュのようなメカニズムを使用して、収集した情報（個人情報を含む）を利用者の端末にローカルに保存することがあります。

開示対象個人情報に関する周知について

1. 個人情報を取り扱う事業者

株式会社ソフトウェアマネジメントセンター

2. 個人情報保護管理者

株式会社ソフトウェアマネジメントセンター CEO

3. 開示対象個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情等の申し出先

個人情報お問い合わせ窓口：[お問い合わせフォーム](#)

4. 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申立先

現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

個人情報の開示・削除等のご請求の手続き

個人情報の開示、訂正、削除、または、第三者への提供停止等のご請求、および、個人情報に関する苦情・ご相談につきましては、[個人情報お問い合わせ窓口](#)にて承ります。

ただし、法令等の規定により個人情報を開示できない場合、または、当社のデータ保管期間を過ぎた場合は、対応することができませんのでご了承ください。

1. 個人情報の更新・訂正に関する対応

- ・個人情報を更新するには、お客様からのご要望に対応する前に、本人確認をお願いすることがあります。
- ・正当な理由なく過度な要求をされる場合、または、他人のプライバシーが脅かされる場合、その他、非現実的な要求をされる場合等、対応をお断りすることがあります。
- ・過度な作業を要するものを除いて、基本的に無料で受け付けます。

2. 本人確認のお願い

個人情報を更新・訂正する際には、本人確認をお願いすることがあります。

本人確認が必要な重要な個人情報について開示等をご請求される方は、[個人情報お問い合わせ窓口](#)までお問い合わせください。

「お問い合わせ申請書」をお送り致しますので、必要事項をご記入の上、下記までご送付ください。

(1) ご送付いただくもの

① お問い合わせ申請書

所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

- ・ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印
- ・請求日
- ・開示をお求めになる個人情報を特定するための情報

② ご本人様または、代理人であることを示す証明書

【ご本人様の場合】

- ・運転免許証、パスポート、健康保険証の写しのいずれか1つ

【代理人の場合】

- ・委任状（必須）
- ・代理人の運転免許証、パスポート、健康保険証の写しのいずれか1つ

(2) 送付先

〒550-0002

大阪市西区江戸堀 3-1-31 R&H ビル 4F

株式会社ソフトウェアマネジメントセンター

個人情報お問い合わせ窓口

【2022年11月18日制定】

【2023年03月22日改定】

【2023年09月04日改定】